

# NEMT AT RETURNERE

Udfyld denne returseddel og vedlæg sammen med den eller de varer du ønsker at returnere.  
Returvaren sendes til: Butik-KARMA, Borggade 4D, 6300 Gråsten, Mrk. Returvarer

JEG MEDDELER HERVED, AT JEG ØNSKER AT GØRE FORTRYDELSESRETEN GÆLDENDE:

ORDREN.R.: \_\_\_\_\_ NAVN: \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

TELEFON: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

DATO: \_\_\_\_\_ UNDERSKRIFT: \_\_\_\_\_

VED GAVE - skriv navn/tlf. nr. på gavegiver: \_\_\_\_\_

ANTAL	VAREN.R.	Eller skriv i ord hvilken varer det omhandler

## JEG ØNSKER AT BYTTE / RETURNERE

Ønsker du at bytte varen til en anden vare, bedes du lave en ny ordre via [www.legebutikken.dk](http://www.legebutikken.dk). I feltet "EVT. BEMÆRKNINGER TIL DIN ORDRE"

bedes du skrive "Jeg returnerer en vare". Efterfølgende vil beløbet for din returvare + fragten på den nye ordre bliver tilbageført til det kort, du har anvendt på den nye ordre.

SKRIV DET NYE ORDREN.R. HER \_\_\_\_\_

PENGENE RETUR

## DIN RET TIL AT FORTRYDE KØBET

Når du handler hos Butik-KARMA har du altid 14 dages fortrydelsesret efter du har modtaget varen. Du har pligt til at returnere varen i væsentlig samme stand og mængde som den er modtaget. Ønsker du at returnere varen, beder vi dig udfylde denne returseddel. Efter vi har

modtaget og kontrolleret varen, tilbagefører vi hvis ikke andet er angivet, varens købspris til det kort varerne er betalt med. Hvis du benytter

dig af fortrydelsesretten efter at varen er taget i brug, vil varen blive værdisat efter varens evt. forringede stand.

## FORSENDELSESOMKOSTNINGER

Du skal selv afholde forsendelsesomkostninger i forbindelse med returnering af varen. Du kan købe en returfragt på vores hjemmeside,

under punktet returnering <https://www.legebutikken.dk/retur-ombytning>

## REKLAMATION

I forbindelse med evt. reklamation skal du altid kontakte os på [kundeservice@abcleg.dk](mailto:kundeservice@abcleg.dk) og sende foto med af fejlen. Du kan også ringe på

tlf. 61 71 27 39, så vi kan finde en løsning.

## OBS – VIGTIGT NÅR DU SENDER RETUR

Ved tilbagelevering bedes du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Dvs. varerne skal returneres i original emballage og herefter en

beskyttende indpakning omkring. Adresselabel må ikke påklæbes direkte på varen eller den originale emballage. Varens værdi vil i så fald vil

blive forringet og det vil blive modregnet ved tilbagebetalingen.